

aperçu

Le programme STAY DC (Stronger Together Assisting You) est conçu pour fournir une aide financière aux ménages du district qui ne sont pas en mesure de payer le loyer et les services publics en raison de la pandémie actuelle du COVID-19.

ADMISSIBILITÉ À L'AIDE

Dans le cadre de ce programme, les ménages admissibles peuvent recevoir une aide financière pour couvrir les coûts liés au logement engagés après le 1er avril 2020.

	Dépenses couvertes	Dépenses non admissibles non couvertes
louer	<p>Mensualités de location (loyer futur et dû passé) d'un ménage locatif admissible Coopératives d'actions limitées**</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arriérés de location complets à compter du 1er avril 2020 ▪ Coûts de location futurs jusqu'à 3 mois <p>Remarque : Les services publics inclus dans les paiements de location à un fournisseur de logements sont considérés comme un loyer aux fins de ce programme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Paiements hypothécaires ○ Coûts d'entretien ○ Sécurité à domicile ○ Aménagement paysager et entretien des pelouses ○ Frais d'association des propriétaires ○ Dépôts de garantie <p>Veillez visiter https://coronavirus.dc.gov des liens vers des ressources qui peuvent aider avec d'autres catégories de coûts non couvertes par ce programme</p>
Utilitaires	<p>Les coûts admissibles des services publics comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'électricité; ▪ Gaz naturel; ▪ Eau et égout 	<p>Les coûts des services publics non admissibles comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ câble ○ accès à internet <p>Veillez visiter https://coronavirus.dc.gov des liens vers des ressources qui peuvent aider avec d'autres catégories de coûts non couvertes par ce programme</p>

COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE

Si vous êtes intéressé à participer au programme STAY DC, vous pouvez présenter une demande à stay.dc.gov. Pour assurer un processus de demande en douceur, il peut être utile de terminer d'abord ce qui suit stay.dc.gov:

- Examinez le document de précontrôle d'admissibilité pour voir si ce programme vous est bon

- Examiner les questions fréquemment posées pour en savoir plus sur la portée et les exigences du programme;
- Examiner la liste des documents requis et recueillir des documents acceptables qui se rapportent à votre circonstance d'admissibilité;
- Examinez les guides des utilisateurs de l'application pour vous aider à naviguer sur le portail des locataires en ligne

Si vous n'êtes pas en mesure de remplir la demande en ligne, vous pouvez demander à un membre de votre famille, à un ami ou à un organisme communautaire désigné (CBO) de vous aider à remplir la demande (tous les documents requis doivent être soumis avec demande). Voir la liste ci-dessous pour le CBO le plus proche de vous. Pour toute question immédiate au sujet de cette application, vous pouvez communiquer avec notre centre de service à la **clientèle au 833-4-STAYDC (833-478-2932)** entre 7 h et **19 h HE, du lundi au vendredi.**

À compter de mai 2021, les organismes communautaires suivants peuvent vous aider à remplir une demande :

organisation	numéro de téléphone	Unerobe	pavillon
Organismes de bienfaisance catholiques	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	7
GW Urban League	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	1
Armée du Salut (SE)	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	8
Armée du Salut (NW)	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	1
Conseils en matière de logement	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	1
UPO (upo)	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE DEO, 20032	8

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

[CONTEXTE DU PROGRAMME](#)

[ADMISSIBILITÉ DU DEMANDEUR](#)

[DÉTERMINATION DE L'ADMISSIBILITÉ](#)

[CALENDRIER DU PROGRAMME](#)

[RESSOURCES DE SOUTIEN DU PROGRAMME](#)

[COUVERTURE DE FINANCEMENT](#)

[PROCESSUS DE DEMANDE](#)

[MISE À JOUR DE L'ÉTAT DE L'APPLICATION](#)

[PRISE EN CHARGE DU CENTRE DE CONTACT](#)

[INCIDENCES FISCALES](#)

[POST AWARD / DÉCAISSEMENT DU FONDS](#)

[PARTAGE DE DONNÉES](#)

CONTEXTE DU PROGRAMME

[Retour au sommet](#)

Qu'est-ce que le programme STAY DC ?

Autorisé en vertu de la Consolidated Appropriations Act de 2021 et administré par le département du Trésor des États-Unis, le programme STAY DC fournit du financement aux ménages admissibles du district de Columbia qui ne sont pas en mesure de payer le loyer et les services publics en raison de la pandémie actuelle de COVID-19.

Quels types de dépenses sont admissibles ou inadmissibles en vertu de ce programme?

Le tableau ci-dessous fournit comme liste des dépenses admissibles et non admissibles dans le cadre du programme STAY DC :

	Dépenses admissibles	Dépenses non admissibles NON couvertes
louer	<p>Mensualités de location (loyer futur et dû passé) d'un ménage locatif admissible</p> <p>Coopératives d'actions limitées**</p> <ul style="list-style-type: none">○ Arriérés de location complets à compter du 1er avril 2020○ Coûts de location futurs jusqu'à 3 mois <p>Remarque : Les services publics inclus dans les paiements de location à un fournisseur de logements sont considérés comme un loyer aux fins de ce programme.</p>	<ul style="list-style-type: none">○ Paiements hypothécaires○ Coûts d'entretien○ Sécurité à domicile○ Aménagement paysager et entretien des pelouses○ Frais d'association des propriétaires○ Dépôts de garantie
Utilitaires	<p>Les coûts admissibles des services publics comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none">○ L'électricité;○ Gaz naturel;○ Eau et égout	<p>Les coûts des services publics non admissibles comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none">○ câble○ accès à internet

ADMISSIBILITÉ DU DEMANDEUR

[Retour au sommet](#)

Qui est admissible au programme STAY DC?

Vous êtes probablement admissible à participer au programme STAY DC si vous êtes en mesure de répondre OUI à TOUS les éléments suivants :

- Vous résidez actuellement dans le district de Columbia

- Vous êtes locataire d'une entente actuelle de location, de location, de sous-location ou de coopérative d'actions limitées (LEC).
- Votre ménage respecte actuellement les lignes directrices en matière de revenu.
- Votre fournisseur de logements n'est *pas* un membre immédiat de votre famille

En plus de répondre oui à tout ce qui précède, vous êtes admissible si vous ou un membre de votre ménage locatif :

- Est qualifié pour le chômage à tout moment depuis le 1er janvier 2020
- A connu une réduction du revenu des ménages
- A engagé des coûts accrus importants en raison du COVID-19 ou pendant l'urgence de santé publique depuis le 1er avril 2020
- A connu des difficultés financières (p. ex., être admissible à l'aide sociale comme l'assurance-maladie, snap ou TANF)
- Peut démontrer un risque d'itinérance ou d'instabilité du logement (p. ex. préavis, preuve de non-paiement du loyer ou avis d'expulsion)

L'aide à la location fournie à un ménage admissible ne peut être dupliquée à toute autre aide locative financée par le gouvernement fédéral fournie à ce ménage.

Dois-je être citoyen américain ou résident légal étranger pour demander de l'aide?

Non, ce programme est ouvert à tous les ménages locatifs du district, quel que soit le statut de citoyen actuel.

Que se passe-t-il si je reçois déjà de l'aide à la location dans le cadre d'un autre programme?

Vous **pouvez** toujours être admissible. Les fonds du programme STAY DC ne peuvent être utilisés que pour payer le loyer et les frais de services publics qui ne sont pas déjà payés par vous ou payés par d'autres programmes d'aide à la location.

Je suis propriétaire d'une maison qui a besoin d'aide pour payer mon prêt hypothécaire, ce programme peut-il fournir de l'aide?

Toutefois, le Conseil de Washington a adopté une loi d'urgence, actuellement en vigueur jusqu'en mai 2021, créant un programme obligatoire de report hypothécaire de 90 jours pour les détenteurs d'hypothèques résidentielles et commerciales qui en demandent un. Aucun retard ou pénalité ne s'accumulerait, et le remboursement du montant différé peut se faire par le biais d'un plan de paiement, et non par un paiement forfaitaire.

Cliquez sur [faq](#) ci-dessous pour plus d'informations ou contactez le [département DC de l'assurance, des valeurs mobilières et des banques](#).

[FAQ et conseils : Programme de report des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts hypothécaires commerciaux](#)

[Ce que les banques font pour soutenir les propriétaires](#)

[Prévention de la forclusion pendant le coronavirus](#) L'Agence de financement du logement du district de Columbia (DCHFA) a reconnu l'occasion de fournir une aide financière aux personnes touchées par les effets du COVID-19. Par l'entremise du COVID-19 du DC MAP (Mortgage Assistance Program), les

emprunteurs admissibles peuvent recevoir un prêt jusqu'à 5 000 \$ par mois pour leurs frais d'hypothèque, de condo ou d'association de propriétaire d'une maison pour une période d'un montant d'un montant de six mois. Les emprunteurs doivent demander une aide financière pour leur résidence principale, qui doit être située dans le district de Columbia. L'allègement COVID-19 de DC MAP commence avec les paiements du 1er avril 2020 associés aux prêts hypothécaires mensuels. Les candidats intéressés sont invités à répondre au sondage [sur](#) le site Web de la DCHFA pour confirmer s'ils sont admissibles à présenter une demande. [Cliquez ici pour consulter la liste complète des qualifications des emprunteurs](#) et pour présenter une demande au programme.

Que se passe-t-il si j'ai payé mon loyer jusqu'à présent, mais que j'ai eu du mal à le faire et que je crains de ne pas pouvoir le faire à l'avenir?

Vous pourriez quand même être admissible à de l'aide pour les paiements futurs de loyer en fonction de votre revenu et de votre situation.

Puis-je demander de l'aide si je sous-loue ou vis avec des colocataires?

oui. SEULEMENT si votre nom est sur le bail ou la sous-location ou si vous faites une demande d'aide pour la partie du loyer dont vous êtes responsable. Un colocataire nommé sur le bail peut également demander de l'aide pour la partie du loyer dont le colocataire est responsable. Tous les autres critères d'admissibilité doivent également être respectés pour chaque demandeur et on vous demandera de documenter cette responsabilité ou les paiements passés.

J'ai reçu des allocations de chômage, suis-je admissible à l'aide?

oui.

J'ai un avis d'expulsion en attente; ce programme peut-il m'aider?

Toutefois, vous pouvez lire un résumé de tous les droits et ressources des locataires pendant l'urgence de santé publique COVID-19, suivez ce lien vers le site Web du [Bureau du défenseur des locataires](#). Pour parler à quelqu'un à l'OTA, appelez-le directement au (202) 719-6560.

D.C. Bar Pro Bono Center's Housing Provider Tenant Resource Network numéro de téléphone, 202-780-2575, est une ressource générale pour tous les locataires confrontés à l'expulsion et les petits fournisseurs de logements, où les avocats sont disponibles pour aider ceux qui en ont besoin. Ce numéro de téléphone servira de porte d'entrée centrale pour accéder aux six fournisseurs du Programme de projets de conseillers juridiques civils (RPCLC), que nous nommons le Réseau d'aide juridique aux locataires du fournisseur de logements (LTLAN).

J'ai besoin d'aide pour les services Internet pour soutenir l'apprentissage à distance pour mes enfants. Ce programme peut-il vous aider?

Non. Toutefois, households avec les élèves inscrits dans les classes PK3 - 12 reçoivent actuellement le Programme supplémentaire d'aide nutritionnelle (SNAP) ou l'aide temporaire pour les familles nécessiteux (TANF). Selon la couverture internet dans la région des ménages, les deux programmes disponibles sont [Comcast Internet Essentials](#) ou [RCN Internet First](#). Les deux services offrent jusqu'à 50/5 Mbps de vitesses d'accès pour environ 10 \$/mois.

Les ménages admissibles recevront un appel, un message texte ou un courriel du gouvernement de Washington pour leur demander s'ils aimeraient se joindre au programme et pour obtenir le consentement de partager leur nom, adresse, numéro de téléphone et courriel avec le fournisseur d'accès Internet qui assurera leur service, soit Comcast, soit rcn. Si vous êtes une famille admissible, veuillez communiquer avec l'OCTO au 202-266-6328.

Que se passe-t-il si je ne suis pas admissible à une aide dans le cadre du programme STAY DC, mais que j'ai encore besoin d'aide?

Il peut y avoir d'autres programmes qui peuvent vous aider. Visitez le <https://coronavirus.dc.gov> pour une liste de ressources qui peuvent vous aider.

DÉTERMINATION DE L'ADMISSIBILITÉ

[Retour au sommet](#)

Quelles exigences de revenu s'appliquent?

Pour être admissible, votre revenu annuel total du ménage devrait **être égal ou inférieur à 80 % du** revenu médian de la région (AMI) dans le district, comme l'illustre le tableau ci-dessous :

Taille du ménage	Le revenu total du ménage est inférieur ou égal à...
1	57,650 \$
2	65,85 \$0
3	7\$ 4,100 \$
4	82 300 \$
5	88 900 \$
6	95 500 \$
7	102 100 \$
8	108 650 \$

Comment le revenu de mon ménage est-il déterminé?

Le revenu du ménage est déterminé à l'aide de l'une des deux méthodes suivantes :

- REVENU ANNUEL 2020 : Somme de tous les revenus des membres de votre ménage locatif pour l'année civile 2020 à l'aide du revenu brut rajusté (IAG) tel que mentionné dans votre série formulaire 1040 de l'Internal Revenue Service (IRS) aux fins de l'impôt fédéral sur le revenu; ou
- REVENU ANNUEL RÉCENT : Somme de tous les revenus des membres de votre ménage au cours des deux derniers mois et multipliée par 6. Si cette méthode est utilisée pour déterminer l'admissibilité au revenu, les demandeurs devront recertifier leur revenu tous les trois mois pour toute prolongation d'indemnité demandée par le demandeur.

Quelle est la source admissible de revenu du ménage?

Les sources de revenus admissibles comprennent : le salaire, le salaire, les pourboires, les commissions, le revenu d'entreprise, les intérêts, les dividendes, les prestations de sécurité sociale, les rentes, l'assurance, la sécurité sociale, les polices d'assurance, les fonds de retraite, les pensions, les prestations d'invalidité ou de décès, l'indemnisation du chômage et de l'invalidité, l'indemnisation des travailleurs et les indemnités de départ, ainsi que les prestations d'aide sociale.

Y aura-t-il des préférences pour les demandeurs?

oui. En plus de répondre aux exigences d'admissibilité au programme susmentionnées, le financement sera alloué en fonction des critères suivants :

- Ménages dont le revenu annuel total est inférieur ou inférieur à 50 % de la médiane de la superficie, comme l'illustre le tableau ci-dessous

- Ménages avec des personnes actuellement au chômage pour 90 autres
- Ménages ayant un avis d'expulsion valide qui les expose à un risque d'itinérance

Taille du ménage	Le revenu total du ménage est inférieur ou égal à...
1	45 150 \$
2	51 600 \$
3	58 050 \$
4	64 500 \$
5	69 700 \$
6	74 850 \$
7	80 000 \$
8	85 150 \$

CALENDRIER DU PROGRAMME

[Retour au sommet](#)

Quelles sont les dates clés du programme?

Le programme ouvrira ses portes le lundi 12 avril 2021 et nous prévoyons que les demandes seront acceptées jusqu'au 31 septembre 2021 pour paiement jusqu'à la fin de novembre 2021.

Comment saura-t-on s'il y a des mises à jour du programme?

Toute modification apportée au programme sera affichée sur le site Web du programme STAY DC à l'stay.dc.gov

Veuillez consulter périodiquement ce site Web pour voir si des mises à jour ont été publiées.

RESSOURCES DE SOUTIEN DU PROGRAMME

Quelles ressources sont disponibles pour m'aider dans le processus de demande?

Les ressources suivantes pour les candidats sont à votre disposition sur le site Web du programme STAY DC à stay.dc.gov

- Un guide d'utilisateur d'application et des vidéos fournissent des instructions pour naviguer sur le portail d'application en ligne
- La liste des documents requis décrit les documents et les informations dont vous avez besoin pour terminer le processus de demande.
- L'achèvement des demandes en personne et l'emplacement de dépôt sont disponibles par l'entremise de certains organismes communautaires
- Un centre de contact sans frais au **833-4-STAYDC (833-478-2932)** pour que vous appelez avec des questions. Les agents du Centre de contact seront disponibles entre **07h00 et 19h00 HE du lundi au vendredi**

COUVERTURE DE FINANCEMENT

[Retour au sommet](#)

Pour combien de mois puis-je demander une aide à la location?

Vous pouvez éventuellement demander jusqu'à 12 mois de loyer arrière (au plus tôt le 1er avril 2020) et jusqu'à trois mois de loyer futur à compter de la date de présentation de la demande. Une fois votre demande initiale approuvée, vous pouvez demander des prolongations à l'avenir, mais vous ne pouvez pas recevoir plus de 15 mois d'aide.

Combien d'aide à la location serai-je admissible à recevoir?

À l'heure actuelle, les demandeurs sont admissibles à une aide locative jusqu'à un montant vérifiable. Aucun montant maximal n'a été fixé tant que les montants demandés peuvent être prouvés valides et exigibles. À l'avenir, toutefois, des limites supplémentaires de financement ou de financement pourraient être instaurées afin de s'assurer qu'il y ait une répartition équitable aux personnes touchées de façon disproportionnée par la pandémie ou à celles qui démontrent un besoin d'aide supérieur à la moyenne.

Combien d'aide à la location et/ou aux services publics dois-je demander?

Vous ne pouvez demander que le montant du loyer arrière ou des services publics qui sont dus et jusqu'à trois mois de loyer futur. Vous devrez fournir des preuves des sommes dues pour que votre demande soit approuvée.

Les frais de retard peuvent-ils être inclus dans l'aide demandée?

Non. La loi actuelle de WASHINGTON empêche les locataires d'être facturés des frais de retard pour la durée de l'urgence de santé publique.

Toutefois, à tout moment, après l'expiration de la période d'urgence de santé publique, les frais de retard ne seront pas limités à plus de 5 % du loyer approuvé payé, à moins que l'aide totale par ménage ne dépasse pas l'aide maximale disponible.

Si je reçois du financement maintenant dans le cadre de ce programme, puis-je être admissible de nouveau si des problèmes de logement persistent?

Vous pouvez présenter une demande plusieurs fois tant que vous n'avez pas dépassé les limites de 15 mois d'aide.

PROCESSUS DE DEMANDE

[Retour au sommet](#)

Comment puis-je déterminer si je suis admissible à présenter une demande?

Un formulaire de pré-vérification de l'admissibilité des locataires est disponible en ligne sur le site Web du programme STAY DC [à stay.dc.gov](https://stay.dc.gov) pour vous aider à vérifier si vous pourriez être admissible à remplir une demande. Cet outil de pré-vérification de l'admissibilité vise à vous aider à identifier la bonne ressource pour vous; toutefois, il ne vous qualifie pas automatiquement pour ces services. Lors de la présentation de ce formulaire, vous recevrez de l'information sur les ressources qui pourraient être les mieux adaptées à vos besoins, ainsi que des renseignements sur la façon de présenter une demande pour ces services.

Comment puis-je remplir le formulaire de demande en ligne?

Les candidats peuvent accéder au formulaire de demande en ligne à partir du site Web du programme STAY DC à stay.dc.gov

Puis-je remplir la demande et soumettre les documents à l'aide de mon appareil mobile ?

Oui, le portail d'application est mobile convivial. L'application et les documents justificatifs peuvent être soumis électroniquement à l'aide de votre téléphone ou d'un autre appareil mobile.

Ai-je besoin d'une adresse e-mail pour lancer la demande en ligne ?

oui. Une adresse e-mail sera nécessaire pour présenter une demande.

Je n'ai actuellement pas d'adresse e-mail. Comment puis-je m'inscrire à un compte de messagerie ?

Création d'un compte Gmail :

1. Ouvrez un navigateur Web et allez à la page de création de compte Google (<https://accounts.google.com/signup>)
2. Suivez les étapes à l'écran pour configurer votre compte.
3. Utilisez le compte que vous avez créé pour vous connecter à Gmail.

Création d'un compte Outlook :

1. Ouvrez un navigateur Web et allez à l'écran Outlook.com d'inscription (<https://signup.live.com>) et sélectionnez créer un compte gratuit
2. Suivez les étapes à l'écran pour configurer votre compte.
3. Utilisez le compte que vous avez créé pour vous connecter à Outlook

Que se passe-t-il si je n'ai pas accès à un ordinateur pour remplir l'application en ligne ?

Il y a plusieurs endroits qui ont accès à l'ordinateur disponible, y compris votre bibliothèque publique locale, une église locale, ou une agence de service à la personne. Si vous avez un travailleur social, il se peut qu'il soit en mesure de vous aider aussi.

Que se passe-t-il si je ne peux pas remplir la demande moi-même?

Des tiers tels que les membres de la famille et les amis sont autorisés à aider à remplir une demande en votre nom.

À compter de mai 2021, l'aide à la préparation des demandes sera offerte par l'entremise de services en personne avec certains organismes communautaires (OCB). Les emplacements et les heures d'exploitation de ces OCB seront fournis à l'avenir.

Puis-je remplir une demande papier?

oui. Les applications papier peuvent être récupérées sur le site Web du programme STAY DC à stay.dc.gov

Les demandes remplies peuvent être déposées à l'un des emplacements CBO suivants :

organisation	numéro de téléphone	Adresse postale	pavillon
Organismes de bienfaisance catholiques	202-338-3100	2812 Pennsylvania Avenue, SE, WDC 20020	7
GW Urban League	202-265-8200	2901 14th Street, NW, WDC 20009	1
Armée du Salut (SE)	202-678-9771	2300 Martin Luther King Jr. Avenue, SE, WDC 20032	8
Armée du Salut (NW)	202-332-5000	1434 Harvard Street, NW, Suite B, WDC, 20009	1
Conseils en matière de logement	202-667-7339	2410 17th Street, NW, Suite 100, WDC 20009	1
UPO (upo)	202-231-7910	2907 Martin Luther King Jr. Avenue, SE DEO, 20032	8

Le processus de demande sera-t-il disponible dans d'autres langues?

oui. L'application en ligne elle-même sera en anglais, espagnol et amharique.

Mon fournisseur de logements peut-il lancer la demande?

oui. Votre fournisseur de logements peut lancer le processus de demande en utilisant une application distincte de fournisseur de logements. Toutefois, à la fin, vous recevrez un e-mail généré par le système avec un code unique à 7 chiffres et un lien pour que vous postuliez sur le portail d'application locataire. S'il vous plaît conserver ce code que vous serez tenu d'entrer ce code à 7 chiffres au début de votre application pour lier vos réponses à l'application initiée par votre fournisseur de logements.

Pour minimiser les problèmes de traitement, veuillez vous aider à fournir votre adresse e-mail valide et correcte à votre fournisseur de logements afin que vous puissiez recevoir l'e-mail de notification.

De quels documents justificatifs dois-je remplir une demande?

Une liste de documents justificatifs requis et acceptables est disponible sur le site Web du programme STAY DC stay.dc.gov

Que se passe-t-il si je ne suis pas en mesure de localiser ou de fournir certains documents requis?

Dans certaines circonstances, le programme permet d'accepter des attestations écrites au lieu de documents justificatifs. Veuillez consulter le site Web de STAY DC et remplir les sections applicables du formulaire d'auto-attestation.

Y a-t-il des modalités auxquelles je dois accepter de participer à ce programme?

oui. Reconnaître que vous avez lu, compris et accepté les exigences et les conditions est une étape dans le processus d'approbation. Cela inclut, sans s'y limiter, :

- Certifier que tous les renseignements donnés au programme STAY DC sont exacts et complets au meilleur des connaissances et des croyances des demandeurs.
- Comprendre que les fausses déclarations ou renseignements seront des motifs de refus de notre demande, de résiliation de l'aide à la location ou aux services publics et/ou d'empêcher de participer à d'autres programmes d'aide actuels ou futurs.

- Comprendre qu'il s'agit d'une demande d'aide et signer cette demande ne lie pas le programme STAY DC à offrir une aide à la location ou aux services publics et n'oblige pas le locataire à accepter toute aide offerte.

MISES À JOUR DE L'ÉTAT DE L'APPLICATION

[Retour au sommet](#)

Comment saura-t-on que ma demande a été reçue et puis-je vérifier l'état?

Veuillez consulter le Guide de l'utilisateur de l'application stay.dc.gov pour obtenir des instructions sur la façon de vérifier l'état de votre demande en ligne. Vous recevrez des notifications par e-mail à différentes étapes, y compris : (1) la création de compte; (2) présentation de la demande; (3) décision de demande; et (4) le décaissement du fonds.

Pourrai-je apporter des modifications à ma demande une fois que j'ai soumis ma demande?

Non. Une fois qu'une demande a été présentée, le demandeur ne sera pas en mesure d'effectuer des modifications. S'il vous plaît examiner le guide de l'utilisateur dans son intégralité avant de commencer votre demande en ligne et assurez-vous que vous avez la documentation requise pour la soumission. S'il y a des questions concernant votre demande, nous vous contacterons.

Comment serai-je avisé si je reçois du financement?

Les décisions relatives aux prix seront annoncées par courriel. Veuillez vous assurer que l'adresse e-mail que vous fournissez dans votre demande est saisie correctement.

Si ma demande n'est pas approuvée, pourrai-je en connaître la raison?

Oui, l'e-mail de notification sur les décisions de demande vous indiquera la raison pour laquelle votre demande n'a pas été approuvée.

Pourrai-je interjeter appel d'une décision?

oui. Dans des circonstances limitées, vous pouvez demander un examen par une tierce partie de votre décision de refus. Des instructions sur la façon de demander un examen par un tiers après la décision peuvent être trouvées dans le Guide des utilisateurs de l'application sur le site Web du programme STAY DC à stay.dc.gov

INCIDENCES FISCALES

[Retour au sommet](#)

Les montants accordés que je reçois seront-ils considérés comme un revenu imposable?

Selon l'Internal Revenue Service (IRS), les paiements d'aide à la location d'urgence, y compris les paiements pour les services publics ou les dépenses d'énergie domestique, effectués aux ménages admissibles ne sont PAS considérés comme un revenu pour les membres du ménage. Voir <https://www.irs.gov/newsroom/emergency-rental-assistance-frequently-asked-questions>

PRISE EN CHARGE DU CENTRE DE CONTACT

[Retour au sommet](#)

Quel type d'aide me sera offert pendant et après le processus de demande? Je m'attends à ce qu'il y ait des questions auxquelles on ne peut répondre dans cette FAQ.

Les candidats peuvent appeler le **833-4-STAYDC (833-478-2932)** de 7h00 à 19h00 HE, du lundi au vendredi. Les agents du centre de contact répondront à vos questions pendant l'appel ou, dans certains cas, devront peut-être vous rappeler. Veuillez être prêt à laisser votre nom et vos coordonnées.

Quelles langues le Centre de contact prendra-t-il en charge ?

Le centre de contact prendra en charge les langues suivantes : anglais, espagnol, Français, cantonais/mandarin, coréen, vietnamien et amharique.

DÉCAISSEMENT POST-AWARD / FONDS

[Retour au sommet](#)

À qui va le paiement du loyer ou de l'aide aux services publics?

Le paiement de l'aide à la location sera envoyé directement au fournisseur de logements ou au fournisseur de services publics. Si un fournisseur de logements ne souhaite pas participer, les fonds peuvent être versés directement au ménage admissible, s'ils sont approuvés.

Que dois-je faire si moi-même, mon fournisseur de logements ou mon fournisseur de services publics n'avons pas reçu de chèque, mais que j'ai été avisé que j'avais reçu du financement?

Les paiements aux demandes reçues seront traités sur une base hebdomadaire et se poursuivront jusqu'à la fin du programme. Les candidats sont encouragés à se connecter et à vérifier l'état de leur demande sur le portail en ligne.

Comment saura-t-on quand mon fournisseur de logements ou mon fournisseur de services publics a été payé?

Des notifications par courriel sont envoyées à chaque étape du processus de demande pour inclure le moment où un paiement a été traité pour une bourse approuvée. Les candidats sont encouragés à se connecter et à vérifier l'état de leur demande sur le portail en ligne.

Quelles sont les exigences de conformité?

Les fournisseurs de logements et les locataires conviennent qu'ils se conformeront à toutes les exigences applicables du programme et qu'ils feront l'objet d'une surveillance et/ou d'une vérification de la part du district de Columbia et/ou du Bureau du Trésor de l'inspecteur général et de leurs personnes qui en sont les conceptions. Les cas confirmés de non-conformité peuvent entraîner la récupération de fonds et/ou la suspension de la participation aux programmes d'aide actuels et futurs.

Serai-je tenu de rembourser l'argent à l'avenir?

Non, tant que vous vous conformez aux modalités du programme.

Suis-je assuré d'obtenir une bourse si je suis admissible?

Non, les bourses sont décernées en fonction de la disponibilité du fonds en plus de l'admissibilité.

PARTAGE DE DONNÉES

[Retour au sommet](#)

Quelles informations à mon sujet seront rendues publiques?

Le programme STAY DC valorise votre vie privée et la confidentialité des informations que vous fournissez. Par conséquent, vous pouvez vous attendre à ce qu'aucun de vos renseignements personnels ne soit délibérément divulgué au public. Toute divulgation publique concernant le rendement du programme se limitera à la déclaration sommaire de l'aide totale et des répercussions faites dans le district. Bien que le CD publiera des rapports publics sur l'utilisation des fonds, aucune information personnellement identifiable sur les locataires ou les fournisseurs de logements participant à ce programme ne sera publiée.

Mes renseignements seront-ils communiqués à d'autres organismes ou entités?

Afin d'évaluer les risques de fraude et d'accélérer l'examen des demandes, les données relatives à l'identité individuelle et à l'aide reçue des gouvernements fédéral, état et local seront transmises aux fins de validation indépendante. Toute personne ou organisation, y compris tout organisme gouvernemental, peut être invitée à divulguer des renseignements. L'information peut être demandée aux tribunaux, aux organismes d'application de la loi, aux fournisseurs de logements, aux employeurs passés et actuels, aux organismes de services sociaux, aux entreprises de services publics et à d'autres tiers commerciaux, sans but lucratif et gouvernementaux raisonnablement réputés.